

## 1. ¿QUÉ INCLUYE LA TARIFA?

### EN TU MÓVIL



#### Navegación por internet:

Navega hasta 100 MB/mes con alta velocidad de hasta 4G. Después, la velocidad se reduce hasta 128 Kbps, pero no te cobramos extra.

#### Llamadas a móviles y fijos nacionales:

Tienes 100 minutos/mes gratis, establecimiento de llamada incluido para llamadas a móviles y fijos nacionales, las 24 h., todos los días. Después de los 100 minutos las llamadas serán a 12 cent/min, establecimiento de llamada 20 cent IVA incl.

#### Otros:

Envía SMS a números nacionales e internacionales por 12,10 cent. y MMS por 36,30 cent.

Para poder tener una tarifa así debes cumplir ciertas normas uso. Es razonable llamar hasta 300 destinos nacionales diferentes y hasta 5000 minutos al mes. Si superas estas cifras, las llamadas nacionales se cobrarán a 14,52 cent/min y 18,15 cent de establecimiento de llamada. Proporcionaremos una resolución y velocidad adecuadas para el consumo de servicios multimedia en dispositivos móviles (aprox. 480p, 500 Kbps) para asegurar a calidad del servicio de datos.

Si te quedas sin datos en tu móvil y reducimos la velocidad, tranquilo, puedes añadir Bonos de Internet a alta velocidad de hasta 4G.

## 2. ROAMING

### UE y países asociados

En la UE y países asociados tu tarifa no cambia. Recibir llamadas no tiene coste. 2,54€/min al resto del mundo.

### Mensajes en Roaming

En la UE y países asociados tu tarifa no cambia. 36,30 cent el mensaje al resto del mundo.

### Datos en Roaming

En la UE y países asociados tu tarifa no cambia.

### Otros países

43,56 cent el establecimiento de llamada.  
1,089€ el minuto llamando dentro del país.  
2,54€ el minuto llamando a otro país.  
43,56 cent/min al recibir llamadas.

### Mensajes en Roaming

36,30 cent el mensaje de texto.  
1,089€ el mensaje multimedia.

### Datos en Roaming

10,89€/MB.

## 3. LO MÁS CONSULTADO

Esta tarifa no tiene permanencia.

### Portabilidad

Si te traes tu número, nosotros nos encargaremos de todo y te mantenemos informado por SMS. Si haces la portabilidad de tu número de móvil, recibirás la SIM el día anterior del cambio a Yoigo. Te avisaremos de cuándo se hará el cambio y nos aseguraremos de que no te quedas sin línea.

## 4. CÓMO CONTRATAR Y PRÓXIMOS PASOS

### ELIGE LA OFERTA PERFECTA Y HAZ TU PEDIDO.

Encuentra la tarifa que mejor se adapte a ti y cuando la hayas escogido, completa tu pedido. Es muy rápido, fácil y seguro, y solo te pediremos los datos necesarios (tus datos personales, dirección y cuenta bancaria).

### LA CONFIRMACIÓN DE TU PEDIDO LLEGARÁ RÁPIDO.

En cuanto verifiquemos tu solicitud, recibirás un email confirmándote que todo está bien (en algunos casos puede tardar 2 o 3 días), y prepararemos tu envío. Puedes consultar el estado de tu pedido desde tu área de cliente y te mantenemos al tanto de todo por SMS y por email.

### RECIBE TU PAQUETE CON LOS BRAZOS ABIERTOS.

Si vives en la península, tu paquete llegará en 2-3 días (5 si vives en Baleares y 7 en Canarias, Ceuta o Melilla). Te informaremos del estado de tu envío por email y SMS. Si eres muy impaciente, puedes consultarlo también en la página de Seguimiento de pedido.

### TRAE TU NÚMERO DE MÓVIL DE SIEMPRE (PORTABILIDAD DEL MÓVIL).

Si quieres traer tu número de móvil de siempre, cuando confirmemos tu portabilidad te avisaremos del día exacto de tu cambio de operador. Para que no te quedas sin línea, lo hacemos entre las 2 y las 4 de la madrugada. ¡No muevas ni un dedo! Nosotros nos ocupamos de todo.

### DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO.

Si no estás contento con tu compra tienes 14 días contando desde la entrega para devolverla.