

TARIFA LA SINFÍN 25GB.

1. ¿QUÉ INCLUYE LA TARIFA?

EN TU MÓVIL



Navegación por internet:

Navega hasta 25 GB/mes con alta velocidad de hasta 4G. Después, la velocidad se reduce hasta 128 Kbps, pero no te cobramos extra.

Llamadas a móviles y fijos nacionales:

Tienes llamadas ilimitadas a 0 cent/min, las 24 h, todos los días, establecimiento de llamada incluido.

Otros:

Envía SMS a números nacionales e internacionales por 12,10 cent. y MMS por 36,30 cent.

Para poder tener una tarifa así debes cumplir ciertas normas uso. Es razonable llamar hasta 300 destinos nacionales diferentes y hasta 5000 minutos al mes. Si superas estas cifras, las llamadas nacionales se cobrarán a 14,52 cent/min y 18,15 cent de establecimiento de llamada. Proporcionaremos una resolución y velocidad adecuadas para el consumo de servicios multimedia en dispositivos móviles (aprox.480p, 500 Kbps) para asegurar a calidad del servicio de datos.

Si te quedas sin datos en tu móvil y reducimos la velocidad, tranquilo, puedes añadir Bonos de Internet a alta velocidad de hasta 4G.

Si viajas fuera, habla y navega como si estuvieras en España dentro de la Union Europea

2. LO MÁS CONSULTADO

Esta tarifa no tiene permanencia.

Portabilidad

Si te traes tu número, nosotros nos encargaremos de todo y te mantenemos informado por SMS. Si haces la portabilidad de tu número de móvil, recibirás la SIM el día anterior del cambio a Yoigo. Te avisaremos de cuándo se hará el cambio y nos aseguraremos de que no te quedas sin línea.

Roaming

Si viajas fuera, habla y navega como si estuvieras en España dentro de la Union Europea. Y si viajas fuera de la Unión Europea, tenemos acuerdo de Roaming internacional para los clientes de Contrato y Tarjeta en un montón de países con muchos operadores internacionales. Puedes consultar todos los detalles de tarifas para llamar en el extranjero en <https://www.yoigo.com/tarifas-moviles/tarifas-roaming/>

3. PROMOCIONES

Descuento 20% durante 6 meses

El mes de la activación será el primero en el que te haremos el descuento. Si te cambias de Tarifa en esos 6 meses, perderías el descuento.

Descuento en Líneas Adicionales

50% de descuento para toda la vida en la cuota de tu línea adicional de menor o igual valor si la contratas sin un teléfono móvil. Si haces un Renuevo o das de baja la línea o una parte de ella (fijo o móvil), perderás el descuento. Puedes añadir más líneas móviles adicionales durante el proceso de compra o más tarde cuando lo necesites.

4. CÓMO CONTRATAR Y PRÓXIMOS PASOS

ELIGE LA OFERTA PERFECTA Y HAZ TU PEDIDO.

Encuentra la tarifa que mejor se adapte a ti y cuando la hayas escogido, completa tu pedido. Es muy rápido, fácil y seguro, y solo te pediremos los datos necesarios (tus datos personales, dirección y cuenta bancaria).

LA CONFIRMACIÓN DE TU PEDIDO LLEGARÁ RÁPIDO.

En cuanto verifiquemos tu solicitud, recibirás un email confirmándote que todo está bien (en algunos casos puede tardar 2 o 3 días), y prepararemos tu envío. Puedes consultar el estado de tu pedido desde tu área de cliente y te mantenemos al tanto de todo por SMS y por email.

RECIBE TU PAQUETE CON LOS BRAZOS ABIERTOS.

Si vives en la península, tu paquete llegará en 2-3 días (5 si vives en Baleares y 7 en



Canarias, Ceuta o Melilla). Te informaremos del estado de tu envío por email y SMS. Si eres muy impaciente, puedes consultarlo también en la página de Seguimiento de pedido.

TRAE TU NÚMERO DE MÓVIL DE SIEMPRE (PORTABILIDAD DEL MÓVIL).

Si quieres traer tu número de móvil de siempre, cuando confirmemos tu portabilidad te avisaremos del día exacto de tu cambio de operador. Para que no te quedas sin línea, lo hacemos entre las 2 y las 4 de la madrugada. ¡No muevas ni un dedo! Nosotros nos ocupamos de todo.

DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO.

Si no estás contento con tu compra tienes 14 días contando desde la entrega para devolverla.