

## 1. ¿QUÉ INCLUYE LA TARIFA?

### EN TU MÓVIL



#### Navegación por internet:

Navega hasta 100 MB/mes con alta velocidad de hasta 4G. Después, el precio de internet será 3,63 cents/MB IVA incl.

#### Llamadas a móviles y fijos nacionales:

Tienes llamadas infinitas a 0 cent/min a móviles y fijos nacionales, las 24 h, todos los días, establecimiento de llamada incluido.

#### Otros:

Envía SMS a números nacionales e internacionales por 12,10 cent.

Si viajas fuera, habla y navega como si estuvieras en España dentro de la Unión Europea

#### DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO.

Si no estás contento con tu compra tienes 14 días contando desde la entrega para devolverla.

## 2. LO MÁS CONSULTADO

Esta tarifa no tiene permanencia.

#### Renovación

Tu tarifa se renovará cada mes automáticamente siempre que tengas guardados 12 € de saldo IVA incl. Se realizará siempre el mismo día del mes a partir de las 10.00h. Si no tienes saldo se renovará en el mismo momento en el que recargues tu cuenta. Cuando no hayamos podido hacer la renovación, el precio de las llamadas será 6 cent/min IVA incl. y 20 cent IVA incl. de establecimiento de llamada y el precio de internet será 3,63 cents/MB IVA incl.

#### Portabilidad

Si te traes tu número, nosotros nos encargaremos de todo y te mantenemos informado por SMS. Si haces la portabilidad de tu número de móvil, recibirás la SIM el día anterior del cambio a Yoigo. Te avisaremos de cuándo se hará el cambio y nos aseguraremos de que no te quedes sin línea.

#### Roaming

Si viajas fuera, habla y navega como si estuvieras en España dentro de la Unión Europea. Y si viajas fuera de la Unión Europea, tenemos acuerdo de Roaming internacional para los clientes de Contrato y Tarjeta en un montón de países con muchos operadores internacionales. Puedes consultar todos los detalles de tarifas para llamar en el extranjero en <https://www.yoigo.com/tarifas-moviles/tarifas-roaming/>

## 3. CÓMO CONTRATAR Y PRÓXIMOS PASOS

#### ELIGE LA OFERTA PERFECTA Y HAZ TU PEDIDO.

Encuentra la tarifa que mejor se adapte a ti y cuando la hayas escogido, completa tu pedido. Es muy rápido, fácil y seguro, y solo te pediremos los datos necesarios (tus datos personales, dirección y cuenta bancaria).

#### LA CONFIRMACIÓN DE TU PEDIDO LLEGARÁ RÁPIDO.

En cuanto verifiquemos tu solicitud, recibirás un email confirmándote que todo está bien (en algunos casos puede tardar 2 o 3 días), y prepararemos tu envío. Puedes consultar el estado de tu pedido desde tu área de cliente y te mantenemos al tanto de todo por SMS y por email.

#### RECIBE TU PAQUETE CON LOS BRAZOS ABIERTOS.

Si vives en la península, tu paquete llegará en 2-3 días (5 si vives en Baleares y 7 en Canarias, Ceuta o Melilla). Te informaremos del estado de tu envío por email y SMS. Si eres muy impaciente, puedes consultarlo también en la página de Seguimiento de pedido.

#### TRAE TU NÚMERO DE MÓVIL DE SIEMPRE (PORTABILIDAD DEL MÓVIL).

Si quieres traer tu número de móvil de siempre, cuando confirmemos tu portabilidad te avisaremos del día exacto de tu cambio de operador. Para que no te quedes sin línea, lo hacemos entre las 2 y las 4 de la madrugada. ¡No muevas ni un dedo! Nosotros nos ocupamos de todo.