

# TARIFA FIBRA 100 Mb + SINFÍN GB INFINITOS.



## 1. ¿QUÉ INCLUYE LA TARIFA?

### EN TU CASA



#### Navegación por Internet:

Navega con Fibra Óptica simétrica: 100 Mb de bajada y 100 Mb de subida.

#### Llamadas a móviles y fijos nacionales:

Tienes llamadas ilimitadas a fijos nacionales y 60 minutos al mes a móviles nacionales. Después, tus llamadas serán a 14,52 cent/min más 20 cent de establecimiento de llamada.

#### Servicio Preocúpate Cero:

Con el que tendrás una ayuda experta y personalizada cuando necesites llamar a atención al cliente.

### EN TU MÓVIL



#### Navegación por internet:

Tienes navegación ilimitada con alta velocidad de hasta 4G.

#### Llamadas a móviles y fijos nacionales:

Tienes llamadas ilimitadas a 0 cent/min, las 24 h, todos los días, establecimiento de llamada incluido.

#### Otros:

Envía SMS a números nacionales e internacionales por 12,10 cent. Proporcionaremos una resolución y velocidad adecuadas para el consumo de servicios multimedia en dispositivos móviles (aprox.480p, 500 Kbps) para asegurar la calidad del servicio de datos.

Si viajas fuera, habla y navega como si estuvieras en España dentro de la Unión Europea

### Y ADEMÁS:



#### 1 línea de móvil adicional con llamadas ilimitadas GRATIS

Llévate una línea Dúo sin cuota mensual, con llamadas ilimitadas y que comparte los datos móviles con la línea principal. Puedes añadirla en el proceso de compra. Si das de baja una parte de la tarifa (fijo o móvil) perderías el 100% de descuento sobre la cuota de la línea extra, dejas de compartir los datos con la línea principal de tu tarifa y pasarás a pagar 14€/mes\*.

## 2. LO MÁS CONSULTADO

Tarifa disponible para zonas con cobertura de Fibra.

Router Wi-Fi, alta e instalación gratuita si te quedas 3 meses con nosotros. Si te vas antes de cumplir la permanencia pagarás 181,50 €. (IVA incluido), más impuestos.

Si te das de baja y no devuelves el router wifi en 30 días se cobrará una penalización de 139 €, más impuestos.

Si te vienes con alguno de nuestros móviles puedes tener además una permanencia de 24 meses. Al seleccionar el móvil, te lo indicaremos.

### Portabilidad

Vale tanto para tu fijo como para tu móvil, puedes traer a Yoigo tu número de siempre o pedir uno nuevo.

Si decides traerlo, nosotros nos encargaremos de todo y te mantenemos informado por SMS. Si haces la portabilidad de tu número de móvil, recibirás la SIM el día anterior del cambio a Yoigo. Te avisaremos de cuándo se hará el cambio y nos aseguraremos de que no te quedes sin línea.

### Roaming

Si viajas fuera, habla y navega como si estuvieras en España dentro de la Unión Europea. Y si viajas fuera de la Unión Europea, tenemos acuerdo de Roaming internacional para los clientes de Contrato y Tarjeta en un montón de países con muchos operadores internacionales. Puedes consultar todos

los detalles de tarifas para llamar en el extranjero en <https://www.yoigo.com/tarifas-moviles/tarifas-roaming/>

## 3. PROMOCIONES

### Descuento 3€/mes en Servicio Preocúpate Cero:

Este servicio tiene un coste de 3€/mes pero con tu Tarifa Preocúpate Cero tendrás un descuento del 100% equivalente al coste mensual, por lo que no pagarás nada por el Servicio Preocúpate Cero. Si te cambias de tarifa podrías perder el descuento y empezarás a pagar 3€/mes. Solicita la baja de este servicio en cualquier momento llamando a atención al cliente.

### Descuento 5€/mes en Líneas Dúo.

Además de llevarte una línea Dúo gratis, puedes contratar hasta 3 líneas Dúo más por sólo 9€/mes cada una (14€/mes sin descuento). Las líneas Dúo tienen llamadas ilimitadas y comparten gigas con la línea principal. Si das de baja una de las partes de la tarifa (fijo o móvil) perderás el descuento, dejas de compartir los gigas con la línea principal de tu tarifa y pasarás a pagar 14€/mes\*.

### Descuento en Líneas Adicionales

50% de descuento para toda la vida en la cuota de tu línea adicional de menor o igual valor si la contratas sin un teléfono móvil. Si haces un Renuevo o das de baja la línea o una parte de ella (fijo o móvil), perderás el descuento. Puedes añadir más líneas móviles adicionales durante el proceso de compra o más tarde cuando lo necesites\*.

## 4. CÓMO CONTRATAR Y PRÓXIMOS PASOS

### ELIGE LA OFERTA PERFECTA Y HAZ TU PEDIDO.

Encuentra la tarifa que mejor se adapte a ti y cuando la hayas escogido, completa tu pedido. Es muy rápido, fácil y seguro, y solo te pediremos los datos necesarios (tus datos personales, dirección y cuenta bancaria).

### LA CONFIRMACIÓN DE TU PEDIDO LLEGARÁ RÁPIDO.

En cuanto verifiquemos tu solicitud, recibirás una llamada de seguimiento personalizado de tu proceso de instalación hasta que tu conexión, tu WIFI y tus dispositivos queden conectados. Además, recibirás un email confirmándote que todo está bien (en algunos casos puede tardar 2 o 3 días), y prepararemos tu envío. Puedes consultar el estado de tu pedido desde tu área de cliente y te mantenemos al tanto de todo por SMS y por email.

### CITA CON EL INSTALADOR.

Para tu servicio de fibra, un técnico de Yoigo hará la instalación y te llevará el router wifi.

Tras completar tu compra y recibir el email de confirmación puedes elegir tu cita para la instalación desde el área de clientes o, si lo prefieres, un técnico instalador se pondrá en contacto contigo en menos de 48 horas para acordar una visita a tu domicilio. El día de la cita, el técnico llevará el router wifi y lo instalará junto a la línea. El proceso durará unas 2h de media. Es importante que haya una persona mayor de edad en la cita, si no, no podremos realizar la instalación.

### AYUDA EXPERTA CON TUS DISPOSITIVOS:

Un informático experto disponible por teléfono y si lo deseas, se puede conectar remotamente a tus dispositivos para ayudarte con cualquier duda o configuración. Ten en cuenta que únicamente podremos ayudarte a configurar dispositivos personales, de uso doméstico. Si el dispositivo es de tu empresa, o lo utilizas para tu negocio o para trabajar, no podremos asesorarte.

En caso de que desees que un técnico se conecte remotamente a tus dispositivos tendrás que darle permiso expreso para ello. Antes de eso deberás cerrar cualquier archivo, documento, sesión o página web que no sean relevantes para la asistencia que nos solicitas y realizar una copia de seguridad de tu dispositivo y los documentos contenidos en él.

No nos responsabilizamos de la efectividad de la asistencia prestada, ni de la posible pérdida de información o consecuencias derivadas del acceso remoto que nos solicitas, incluidos daños en el dispositivo o sus archivos o

el acceso a información personal o confidencial que sea consecuencia de la negligencia en la aplicación de medidas indicadas en el párrafo anterior.

### TRAE TU NÚMERO DE FIJO DE SIEMPRE (PORTABILIDAD DEL FIJO).

Si has pedido la portabilidad de tu número fijo, te avisaremos por SMS del día exacto del cambio. Para que no te quedes sin línea, podrás hacer y recibir llamadas con un número temporal que te daremos.

Una vez instalado el fijo, comenzamos con la portabilidad de tus líneas móviles, tu tarjeta SIM te las dejó el instalador y te enviamos tu tarjeta SIM y tu móvil si lo has contratado.

Si vives en la península llegará en 2-3 días (5 si vives en Baleares y 7 en Canarias, Ceuta o Melilla). Te informaremos del estado de tu envío por teléfono, email y SMS. Si eres muy impaciente, puedes consultarlo también en la página de Seguimiento de pedido.

Por seguridad, solo entregamos el pedido al titular de la línea, quien tendrá que mostrar su documento de identidad y firmar el albarán de entrega.

### TRAE TU NÚMERO DE MÓVIL DE SIEMPRE (PORTABILIDAD DEL MÓVIL).

Si quieres traer tu número de móvil de siempre, cuando confirmemos tu portabilidad te avisaremos del día exacto de tu cambio de operador. Para que no te quedes sin línea, lo hacemos entre las 2 y las 4 de la madrugada.

¡No muevas ni un dedo! Nosotros nos ocupamos de todo.

### DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO.

Si no estás contento con tu compra tienes 14 días contando desde la entrega para devolverla.

*\* Condiciones, precios y descuentos válidos contratando hasta el 31/03/2021.*