

1. ¿QUÉ INCLUYE LA TARIFA?

EN TU CASA



Navegación por Internet:

Navega con Fibra Óptica simétrica de 100 Mb.

Llamadas a móviles y fijos nacionales:

Tienes llamadas ilimitadas a fijos nacionales y 60 minutos al mes a móviles nacionales. Después, tus llamadas serán a 14,52 cent/min más 20 cent de establecimiento de llamada.

EN TU MÓVIL



Navegación por internet:

Tienes navegación ilimitada con alta velocidad de hasta 4G.

Llamadas a móviles y fijos nacionales:

Tienes llamadas ilimitadas a 0 cent/min, las 24 h, todos los días, establecimiento de llamada incluido.

Otros:

Envía SMS a números nacionales e internacionales por 12,10 cent.

Yoigo intentará proporcionar una resolución y velocidad optimizadas para el consumo de servicios multimedia en dispositivos móviles (calidad mínima aproximada a la de un DVD). Con la finalidad de velar por la calidad del servicio de datos, así como en caso de un uso no razonable del mismo, Yoigo podrá reducir la velocidad de navegación, además de otras medidas que legal y/o contractualmente pueda implementar, hasta que se esclarezcan las circunstancias que lo motivan.

Si viajas fuera, habla y navega como si estuvieras en España dentro de la Unión Europea.

2. LO MÁS CONSULTADO

Tarifa disponible para zonas con cobertura de Fibra.

Esta tarifa tiene permanencia de 12 meses

Si te vas antes de cumplir la permanencia pagarás un máximo 150€. Si no devuelves el equipo en 30 días se cobrará una penalización adicional de 100 €.

Si te vienes con alguno de nuestros móviles puedes tener además una permanencia de 24 meses. Al seleccionar el móvil, te lo indicaremos.

Portabilidad

Vale tanto para tu fijo como para tu móvil, puedes traer a Yoigo tu número de siempre o pedir uno nuevo.

Si decides traerlo, nosotros nos encargaremos de todo y te mantenemos informado por SMS. Si haces la portabilidad de tu número de móvil, recibirás la SIM el día anterior del cambio a Yoigo. Te avisaremos de cuándo se hará el cambio y nos aseguraremos de que no te quedes sin línea.

Roaming

Si viajas fuera, habla y navega como si estuvieras en España dentro de la Unión Europea. Y si viajas fuera de la Unión Europea, tenemos acuerdo de Roaming internacional para los clientes de Contrato y Tarjeta en un montón de países con muchos operadores internacionales. Puedes consultar todos los detalles de tarifas para llamar en el extranjero en <https://www.yoigo.com/tarifas-moviles/tarifas-roaming/>

Alta e instalación gratuita

Router Wi-Fi gratis

3. PROMOCIONES

Promoción Try&Buy Tarifa Gigas Infinitos

Precio de la tarifa sin promoción: 99€. Con promoción: 59€/mes durante 3 meses y después 79€/mes para siempre. Llévate fijo más la tarifa de Gigas Infinitos en tu móvil con un descuento de 40€ (IVA incl.) durante 3 meses y después un descuento de 20€ (IVA incl.) para siempre si contratas online. El mes de la activación será el primero en el que te haremos el descuento. Si te cambias de Tarifa en esos 3 meses, perderás el

descuento. Precio válido contratando hasta el 28/02/2019.

Descuento 5€/mes en Líneas Dúo.

Ahora puedes contratar hasta 3 líneas Dúo por sólo 9€/mes cada una (14€/mes sin descuento). Las líneas Dúo tienen llamadas ilimitadas y comparten gigas con la línea principal. Como la tarifa principal tiene gigas infinitos, ¡puedes tener hasta 4 líneas móviles y despreocuparte de los datos que consumes para siempre! Y además hablar sin parar. Puedes añadirlos en el proceso de compra. Si das de baja una de las partes de la tarifa (fijo o móvil) perderás el descuento, dejas de compartir los gigas con la línea principal de tu tarifa y pasarás a pagar 14€/mes. Precio válido contratando hasta el 28/02/2019.

Descuento en Líneas Adicionales

50% de descuento para toda la vida en la cuota de tu línea adicional de menor o igual valor si la contratas sin un teléfono móvil. Si haces un Renuevo o das de baja la línea o una parte de ella (fijo o móvil), perderás el descuento. Puedes añadir más líneas móviles adicionales durante el proceso de compra o más tarde cuando lo necesites. Precio válido contratando hasta el 28/02/2019.

4. CÓMO CONTRATAR Y PRÓXIMOS PASOS

ELIGE LA OFERTA PERFECTA Y HAZ TU PEDIDO.

Encuentra la tarifa que mejor se adapte a ti y cuando la hayas escogido, completa tu pedido. Es muy rápido, fácil y seguro, y solo te pediremos los datos necesarios (tus datos personales, dirección y cuenta bancaria).

LA CONFIRMACIÓN DE TU PEDIDO LLEGARÁ RÁPIDO.

En cuanto verifiquemos tu solicitud, recibirás un email confirmando que todo está bien (en algunos casos puede tardar 2 o 3 días), y prepararemos tu envío. Puedes consultar el estado de tu pedido desde tu área de cliente y te mantenemos al tanto de todo por SMS y por email.

CITA CON EL INSTALADOR.

Para tu servicio de fibra, un técnico de Yoigo hará la instalación y te llevará el router wifi. Tras completar tu compra y recibir el email de confirmación puedes elegir tu cita para la instalación desde el área de clientes o, si lo prefieres, un técnico instalador se pondrá en contacto contigo en menos de 48 horas para acordar una visita a tu domicilio. El día de la cita, el técnico llevará el router wifi y lo instalará junto a la línea. El proceso durará unas 2h de media. Es importante que haya una persona mayor de edad en la cita, si no, no podremos realizar la instalación.

TRAE TU NÚMERO DE FIJO DE SIEMPRE (PORTABILIDAD DEL FIJO).

Si has pedido la portabilidad de tu número fijo, te avisaremos por SMS del día exacto del cambio. Para que no te quedes sin línea, podrás hacer y recibir llamadas con un número temporal que te daremos.

Una vez instalado el fijo, te enviaremos tu tarjeta SIM y tu móvil si lo has contratado.

Si vives en la península llegará en 2-3 días (5 si vives en Baleares y 7 en Canarias, Ceuta o Melilla). Te informaremos del estado de tu envío por email y SMS. Si eres muy impaciente, puedes consultarlo también en la página de Seguimiento de pedido.

Por seguridad, solo entregamos el pedido al titular de la línea, quien tendrá que mostrar su documento de identidad y firmar el albarán de entrega.

TRAE TU NÚMERO DE MÓVIL DE SIEMPRE (PORTABILIDAD DEL MÓVIL).

Si quieres traer tu número de móvil de siempre, cuando confirmemos tu portabilidad te avisaremos del día exacto de tu cambio de operador. Para que no te quedes sin línea, lo hacemos entre las 2 y las 4 de la madrugada. ¡No muevas ni un dedo! Nosotros nos ocupamos de todo.

DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO.

Si no estás contento con tu compra tienes 14 días contando desde la entrega para devolverla.